

Popis a ceník Služby Eri Internet 3,7 GHz (5G síť)

(Ceník platný od 21.11.2022)

1. Cena zřízení Služby **Eri Internet 3,7 GHz (5G síť)** je **999 Kč**,
2. Možnost sjednání doplňkové Služby – přidělení statické jedné nebo bloku **veřejných IPv.4** nebo **IPv.6**.
3. Možnost využití telefonní služby **EriVoIP** s cenovým tarifem **EriVoIP – Panter L**,
4. Možnost využít sledování TV programů přes Internet prostřednictvím doplňkové Služby **EriTV Live** se slevou - **100 Kč/měs.**,
5. Až **10 x e-Mail** schránka s doménou **eri.cz** (400 MB / schránku, celkem 4 GB),
6. Max. rychlost připojení od **10 /10** do **100 / 10 Mbps** (příchozí / odchozí),
7. **Běžně dostupná rychlost** připojení (příchozí / odchozí) je **70 %** po dobu **95 % času** během jednoho kalendářního dne
8. **Minimální rychlost** připojení (příchozí / odchozí) je **30 %**,
9. Připojení k Internetu je dostupné 24 hodin denně,
10. **Smlouva na dobu neurčitou** je uzavřena vyplněním a odesláním elektronické objednávky – sestavení Služby z eri-internet.cz na email Uživatele s **účinností dnem uhrazení zálohy** ve sjednané výši na bankovní účet Poskytovatele.

Reálná maximální dostupná rychlost připojení na fyzické – transportní TCP vrstvě je **stanovena Poskytovatelem** po zřízení bezdrátového připojení v pásmu 3,7 GHz **provedením diagnostiky** příslušného připojení v síti Eri / Nordic Telecom 5G. Max. dostupná rychlost připojení se vždy měří **přes fyzický port** koncového zařízení Služby sítě Eri.

Koncové zařízení je dodáno Poskytovatelem anebo je vlastní od Uživatele s tím, že toto koncové zařízení musí splňovat doporučené parametry Poskytovatelem pro danou rychlost a typ připojení k síti Eri / Nordic Telecom 5G. Doporučená koncová zařízení vč. parametrů těchto zařízení jsou uvedena na webu Poskytovatele eri-internet.cz.

V případě, že max. dostupná rychlost připojení na fyzické – transportní TCP vrstvě **stanovená Poskytovatelem** je **nižší** o více jak **30 %** než rychlost maximální inzerovaná, je Uživateli přiznána **sleva** ve výši **10 %** z měsíční ceny za připojení k Internetu (*ceny doplňkových Služeb sítě Eri se do slev nezapočítávají stejně jako cena zvýšené rychlosti, pokud takové navýšení bylo poskytnuto zdarma*).

Pokud Uživatel využívá jiná než doporučená koncová zařízení anebo zařízení, která nespĺňují požadavky pro daný typ připojení, nemůže Poskytovatel ručit za funkčnost připojení ani za dosahované maximální, běžné nebo minimální rychlosti připojení.

Volitelné Služby sítě Eri	Měsíční cena Služby (v Kč/měs.) <i>(pokud není uvedeno v objednávce jinak – např. z důvodu Akcí)</i>
Eri Internet 3,7 GHz – základní rychlost 10/10 Mb/s*	499 Kč/měs.
Měsíční limit přenesených dat	bez omezení pro koncové zařízení Uživatele v rámci jedné rodiny nebo firmy v místě připojení
Doplňková služba sítě Eri - správa bloku 1000 veřejných IPv.6	0 Kč/měs.
Doplňková služba sítě Eri - správa statické veřejné IPv.4	99 Kč/měs.
Doplňková služba sítě Eri - správa bloku 4 veřejných IPv.4	+ 363 Kč/měs.
Doplňková služba sítě Eri - správa bloku 8 veřejných IPv.4	+ 847 Kč/měs.
Doplňková služba sítě Eri - správa bloku 16 veřejných IPv.4	+ 1.210 Kč/měs.
Doplňková služba sítě Eri - neomezené volání z pevné tel. linky česká tel. čísla začínající 2,3,4,5,6 a nebo 7 s tarifem EriVoIP - Panter L vč. zajištění kvality na úrovni firemního hovoru s koncovým zařízením od Poskytovatele.	+ 199 Kč/měs.
Jednorázová cena za aktivaci IPv.4 nebo IPv.6	0 Kč
Jednorázová cena za reverzní záznam k přidělené statické IP – na vyžádání	99 Kč
Sleva za platbu předem z celkové uhrazené ceny Služby bez DPH ve výši: <div style="text-align: right;"> 1,5 % při úhradě 1 x kvartál, 3,0 % při úhradě 1 x půlročně 5,0 % při úhradě 1 x ročně. </div>	

K této Službě má Uživatel možnost přenést své stávající **pevné i mobilní tel. číslo**. Cena za přenesení – portaci tel. čísla od stávajícího operátora Uživatele je u Služby **EriMobile: 0 Kč** a u Služby **EriVoIP: 0 Kč**/tel. číslo a/nebo **0 / blok**. ISDN tel. čísel.

Cena aktivace Služby **EriMobile** vč. dodání **SIM karty**: 399 Kč / mob. tel. číslo. Cena **aktivace** Služby **EriVoIP**: 499 Kč / číslo a/nebo 1499 Kč / blok ISDN tel. čísel.

Platný ceník telefonní Služby **EriMobile** je uveden na: www.erimobile.cz, **platný ceník** Služby **EriVoIP** je uveden na www.erivoip.cz.

Max. i inzerovaná rychlost připojení (příchozí / odchozí)	Běžně dostupná rychlost připojení (příchozí / odchozí)	Minimální rychlost připojení (příchozí / odchozí)	Možnost objednat EriTV Live (za sníženou cenu - 100 Kč/měs.)	Měsíční cena	Cena za odvoz a demontáž bezdrátového připojení (do 12 měsíců od data instalace)

10/10 Mb/s*	7 / 7 Mb/s*	3 / 3 Mb/s*	NE	+ 0 Kč/měs.	2.420 Kč/měs.
40/10 Mb/s*	28 / 7 Mb/s*	12 / 3 Mb/s*	ANO	+ 200 Kč/měs.	1.220 Kč/měs.
60/10 Mb/s*	42 / 7 Mb/s*	18 / 3 Mb/s*	ANO	+ 300 Kč/měs.	620 Kč/měs.
100/10 Mb/s*	70 / 7 Mb/s*	30 / 3 Mb/s*	ANO	+ 500 Kč/měs.	+ 0 Kč/měs.

*..... nebo z technických důvodů nižší max. dostupná rychlost na fyzické – transportní TCP vrstvě. V takovém případě může být Uživateli poskytnuta sleva.

Dopravné a balné po celé ČR - PPL spedice: **0 Kč/balik** (až 2ks koncového zařízení, poskytnutá jednorázová sleva **242 Kč**).

Smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou** s výpovědní lhůtou **30 dnů**. Výpověď lze podat nejdříve po uběhnutí minimální délky trvání Smlouvy 12 měsíců. Výpovědní doba začíná běžet prvního dne následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Cena Služby **Eri Internet 3,7 GHz** a koncové zařízení Služby včetně ceny za dopravné a balné jsou hrazeny předem na základě vystavené zálohové faktury. Odesláním elektronické objednávky Uživatel uzavírá Smlouvu na **dobu neurčitou** s minimální délkou trvání Smlouvy na dobu **12 měsíců**.

V případě, že Uživatel nehradí své závazky vůči Poskytovateli řádně a včas a / nebo nedodrží minimální délku trvání Smlouvy zvolenou Uživatelem v objednávce (Smlouvě) je Uživatel povinen uhradit **Poskytovateli smluvní pokutu** ve výši **100 %** nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovy poskytnuto za zvýhodněnou cenu. Výše nákladů je rovna výši poskytnuté slevy z ceny zařízení.

Současně je Uživatel povinen uhradit **Poskytovateli smluvní pokutu** ve výši **100 %** součtu všech poskytnutých jednorázových i pravidelných slev.

Koncovým telekomunikačním zařízením se pro účely této Smlouvy rozumí veškeré zařízení, které je Poskytovatelem Uživateli dodáno nebo poskytnuto za účelem využívání Služeb sítě Eri.

V případě, kdy je Uživatel **spotřebitelem** nebo **podnikající fyzickou osobou** je výše smluvní pokuty omezena na **1 / 20** součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, přičemž výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání Smlouvy. V případě, že Smlouva skončí **po uplynutí 3 měsíců** od nabytí účinnosti Smlouvy, **nelze tuto smluvní pokutu** po tomto Uživateli (*spotřebitel* nebo *podnikající fyzická osoba*) **požadovat**.

V případě **velké trvající odchylky** a nebo v případě **velké opakující se odchylky** má Uživatel – Spotřebitel právo uplatnit u Poskytovatele reklamaci poskytované Služby přístupu k Internetu v pevném místě. V případě oprávněné reklamace je Uživatel - Spotřebiteli přiznána sleva za daný měsíc ve výši:

- **10 %** z měsíční ceny u **velké trvající odchylky**
- **20 %** z měsíční ceny u **velké opakující se odchylky**

Za **velkou trvající odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 min.

Za **velkou opakující se odchylku** od inzerované rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Postupy pro stanovení **velké trvající odchylky** a **velké opakující se odchylky** od běžné rychlosti připojení jakož i ostatní povinnosti Poskytovatele se řídí všeobecným oprávněním č. **VO-S/1/08.2020-9** vydaným Českým telekomunikačním úřadem (ČTU) dne 18. srpna 2020 s účinností **od 1. 1. 2021**.

Cena ostatních jednorázových úkonů

STORNO objednávky z důvodu na straně klienta	50 % z uhrazené zálohy
Vyhotovení a zaslání první upomínky během kalendářního roku na email Uživatele: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky)	0 Kč / upomínka
Vyhotovení a zaslání oprávněné opakované upomínky ve stejném kalendářním roce na email Uživatele: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky)	150 Kč / upomínka
Vyhotovení a zaslání oprávněné III. a dalších upomínek Uživateli doporučeným dopisem: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky a na upomínaném období)	500 Kč / upomínka
Zasílání faktury poštou (<i>měsíční poplatky / fakturu</i>)	29 Kč / měs. / fa
Zasílání faktury el. poštou na základě požadavku zákazníka	0 Kč
Vrácení pronajatého koncového zařízení Služby sítě Eri po ukončení Smlouvy do kanceláře nebo sídla Poskytovatele	0 Kč
Smluvní pokuta za závažné porušení Smlouvy ze strany Uživatele, které vede k ukončení Smlouvy ze strany Poskytovatele (<i>zejména prodloužení s úhradou delší než 30 dnů po splatnosti</i>)	2.000 Kč
Smluvní pokuta za nevrácení pronajatého koncového zařízení – HW (např. router / Set-top box aj. do 30 dní po ukončení Smlouvy sítě Eri)	1.198 Kč / ks

Veškeré ceny jsou uvedeny **včetně DPH 21%**. V případě změny daňových předpisů, které budou mít vliv na změnu výše DPH je Poskytovatel oprávněn k datu této změny v odpovídající výši upravit i Ceny. Taková to změna ceny není změnou Ceny z vůle Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje, že v případě snížení DPH, provede snížení ceny v odpovídající výši **i směrem dolů**.