

Popis a ceník Služby **Eri Internet na Pohodu a Basic**

(Ceník platný od 1.7.2025)

- Cena zřízení Služby připojení k Internetu v pevném místě **Eri Internet na Pohodu a Basic** je **999 Kč**,
- Možnost sjednání doplňkové Služby - zvýšená servisní podpora **stupeň II.** a **I.** vč. garance dostupnosti připojení na úrovni **SLA 99,0 %**,
- Možnost využití telefonní služby **EriVoIP** s cenovým tarifem **EriVoIP – Panter L, M** nebo **S**,
- Až **3 x e-Mail** schránka s doménou od Poskytovatele (1 GB / schránku, celkem 3 GB),
- Max. rychlost připojení **110 / 20 Mb/s** (příchozí / odchozí),
- Běžně dostupná rychlost** připojení (příchozí / odchozí) je **70 %** po dobu **95 %** času během jednoho kalendářního dne,
- Minimální rychlost** připojení (příchozí / odchozí) je **30 %**,
- Připojení k Internetu je dostupné 24 hodin denně,
- Smlouva na dobu neurčitou** je uzavřena vyplněním a odesláním elektronické objednávky – sestavení Služby z www.eri-internet.cz na email Uživatel s **účinností dnem uhrazení zálohy** ve sjednané výši na bankovní účet Poskytovatele.
- V případě poskytnutí měsíců zdarma, jsou tyto poskytnuty vždy **na začátku druhého účtovaného období**. Úctované období volí Uživatel v objednávce (měsíční, kvartální, půlroční a nebo roční frekvence plateb).

Reálná maximální dostupná rychlost připojení na fyzické – transportní TCP vrstvě je stanovena Poskytovatelem po zřízení xDSL připojení provedením diagnostiky příslušné xDSL linky v síti Eri / CETIN. Max. dostupná rychlost připojení se vždy měří **přes fyzický port** koncového zařízení Služby sítě Eri.

Koncové zařízení je dodáno Poskytovatelem anebo je vlastní od Uživatel s tím, že **toto koncové zařízení** musí splňovat **doporučené parametry Poskytovatelem** pro danou rychlost a typ připojení k síti Eri / CETIN. Doporučená koncová zařízení vč. parametrů těchto zařízení jsou uvedena na webu Poskytovatele www.eri-internet.cz.

V případě, že max. dostupná rychlost připojení na fyzické – transportní TCP vrstvě **stanovená Poskytovatelem** je **nižší** o více jak **30 %** než rychlost maximální inzerovaná, je Uživateli přiznána **sleva** ve výši **10 %** z měsíční ceny za připojení k Internetu. Ceny doplňkových Služeb sítě Eri se do výpočtu slevy nezapočítávají stejně jako cena zvýšené rychlosti, pokud takové navýšení bylo poskytnuto zdarma.

Pokud Uživatel využívá jiná než doporučená koncová zařízení anebo zařízení, která nesplňují požadavky pro daný typ připojení, nemůže Poskytovatel ručit za funkčnost připojení ani za dosahované maximální, běžné nebo minimální rychlosti připojení.

Volitelné Služby sítě Eri	Měsíční cena Služby (v Kč/měs.)
Eri Internet – základní rychlost 16/1 Mb/s*	449 Kč/měs
Pronájem Terminátoru Eth./RJ45 , který je v majetku a ve správě CETIN a.s.	+ 39 Kč/měs. k ceně připojení (pokud není sjednáno jinak)
Měsíční limit přenesených dat	bez omezení pro všechny koncové zařízení Uživatel v rámci jedné rodiny nebo firmy v místě připojení
Doplňková služba sítě Eri - přidělení statické veřejné IP adresy (IPv4)	+ 99 Kč/měs. k měs. ceně připojení (pokud není sjednáno jinak)
Doplňková služba sítě Eri - přidělení bloku IPv6 k IPv4	Jednorázově 99 Kč. V případě přidělení IPv4 zdarma, je cena + 99 Kč/měs.
Doplňková služba sítě Eri - reverzní záznam k přidělené IP adrese	Jednorázově 99 Kč. V případě přidělení IPv4 zdarma, je cena + 99 Kč/měs.
Doplňková služba sítě Eri - neomezené volání z pevné tel. linky na pevné i mobilní tel. čísla v ČR začínající na 2, 3, 4, 5, 6 a 7 s tarifem EriVoIP - Panter L – <i>pro Uživatel, kteří využívají ve stejné lokalitě pevné připojení od Eri</i>	+ 99 Kč/měs. k ceně připojení
Doplňková služba sítě Eri - neomezené volání z pevné tel. linky na pevné i mobilní tel. čísla v ČR začínající na 2, 3, 4, 5, 6 a 7 s tarifem EriVoIP - Panter L – <i>pro Uživatel, kteří nevyužívají pevné připojení ve stejné lokalitě od Eri</i>	199 Kč/měs.
Doplňková služba sítě Eri - Eri LiveTV se základním balíčkem TV programů a licenci pro 1x smartTV nebo Set top box + 3x PC nebo tablet – <i>pro Uživatel, kteří využívají pevné připojení ve stejné lokalitě od Eri</i>	+ 199 Kč/měs. k ceně připojení
Doplňková služba sítě Eri - Eri LiveTV se základním balíčkem TV programů a licenci pro 1x smartTV nebo Set top box + 3x PC nebo tablet – <i>pro Uživatel, kteří nevyužívají pevné připojení ve stejné lokalitě od Eri</i>	299 Kč/měs.
Doplňková služba sítě Eri - rozšíření Eri LiveTV o možnost připojení až 3x smartTV nebo Set top box (celkem stále max. 4x zařízení)	+ 99 Kč/měs. k měs. ceně Eri LiveTV
Doplňková služba sítě Eri - Zvýšená servisní podpora stupeň II. (odstranění poruchy do 24 hodin + přidělení veřejné pevné IP adresy, možnost reverzního záznamu)	+ 399 Kč/měs. k ceně připojení
Doplňková služba sítě Eri - Zvýšená servisní podpora stupeň I. (odstranění poruchy do 12 hodin, přidělení veřejné pevné IP adresy nebo bloku 4 nebo 8 IP adres, garance dostupnosti SLA 99,0 % , možnost reverzního záznamu)	+ 699 Kč/měs. k ceně připojení
Věrnostní sleva za závazek 12 nebo 24 měs. pokud je sjednán v objednávce:	
600 Kč / rok nezávisle na zvolené frekvenci plateb.	

Poskytovatel je oprávněn u Služeb sítě Eri **zřízených do 31.12.** předchozího kalendářního roku vždy **od 1.dubna** nebo **od 1.července** daného roku (*poprvé od 1.4.2026 nebo od 1.7.2026*) navýšit měsíční cenu Služeb sítě Eri o míru inflace (nebo méně) vyjádřenou přírůstkem **průměrného ročního indexu** spotřebitelských cen v České republice za předchozí kalendářní rok. U předplacených Služeb sítě Eri se zvýšení ceny projeví až **od následujícího předplatného období**, tj. např. až od následující kvartální, půlroční a nebo roční platby).

Max. i inzerovaná rychlost připojení (příchozí / odchozí)	Běžně dostupná rychlost připojení (příchozí / odchozí)	Minimální rychlost připojení (příchozí / odchozí)	Měsíční cena při objednání zvýšené rychlosti připojení:
Basic 16 / (0,5 – 1) Mb/s*	11,2 / (0,35 – 0,7) Mb/s*	4,8 / (0,15 – 0,3) Mb/s*	+ 0 Kč/měs.
na Pohodu 25 / (2 – 5) Mb/s*	17,5 / (1,4 – 3,5) Mb/s*	7,5 / (0,6 – 1,5) Mb/s*	+ 50 Kč/měs.
na Pohodu 55 / (5 – 10) Mb/s*	38,5 / (3,5 – 7) Mb/s*	16,5 / (1,5 – 3) Mb/s*	+ 80 Kč/měs.
na Pohodu 75 / (7,5 – 15) Mb/s*	52,5 / (5,25 – 10,5) Mb/s*	22,5 / (2,25 – 4,5) Mb/s*	+ 120 Kč/měs.
na Pohodu 110 / (10 – 20) Mb/s*	77 / (7 – 14) Mb/s*	33 / (3 – 6) Mb/s*	+ 220 Kč/měs.

*..... nebo z technických důvodů nižší max. dostupná rychlost na fyzické – transportní TCP vrstvě. V takovém případě je dle podmínek výše Uživateli poskytnuta sleva. **Uživateli bude v případě dostupné vyšší rychlosti, než má zakoupenou, poskytnuta zdarma i zvýšená rychlost v době mimo špičku.** Hodnotu zvýšené rychlosti i období poskytnutí zvýšené rychlosti (období mimo špičku) určuje a mění Poskytovatel dle možnosti sítě Eri.

Cena za nastavení, dopravné a balné **prodaného** nebo **pronajatého** koncového zařízení po celé ČR – PPL expedice: **199,- Kč/ks**. Cena se hraří i při osobním odběru.

Smlouva se uzavírá u **fyzických osob** (podnikajících nebo nepodnikajících) na **dobu neurčitou** s výpovědní lhůtou **30 dnů**. Výpověď lze podat nejdříve po uběhnutí minimální délky trvání Smlouvy (*dle volby Uživatele v objednávce*). Výpovědní doba začíná běžet prvního dne následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

V případě **právnických osob** se Smlouva uzavírá na **dobu neurčitou** s výpovědní lhůtou **3 měsíce**. Výpověď lze podat nejdříve po uběhnutí minimální délky trvání Smlouvy (*dle volby Uživatele v objednávce*). Výpovědní doba začíná běžet prvního dne následujícího **kalendářního měsíce** po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Cena Služby **Eri Internet** a koncové zařízení Služby včetně ceny za dopravné a balné jsou hrazeny předem na základě vystavené zálohové faktury. Odesláním elektronické objednávky Uživatel uzavírá Smlouvu na **dobu neurčitou** s minimální délkou trvání Smlouvy na dobu **3, 6, 12** nebo **24 měsíců** (*dle volby Uživatele v objednávce*).

V případě, že Uživatel nehradí své závazky vůči Poskytovateli řádně a včas a / nebo nedodrží minimální délku trvání Smlouvy zvolenou Uživatелеm v objednávce (Smlouvě) je Uživatel povinen uhradit **Poskytovateli smluvní pokutu** ve výši **100 %** nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněnou cenu. Výše nákladů je rovna výši poskytnuté slevy z ceny zařízení.

Současně je Uživatel povinen uhradit **Poskytovateli smluvní pokutu** ve výši **100 %** součtu všech poskytnutých jednorázových i pravidelných slev.

Koncovým telekomunikačním zařízením se pro účely této Smlouvy rozumí veškeré zařízení, které je Poskytovatelem Uživateli dodáno nebo poskytnuto za účelem využívání Služeb sítě Eri.

V případě, kdy je Uživatel **spotřebitelem** anebo **podnikající fyzickou osobou** je výše smluvní pokuty omezena na **1 / 20** součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, přičemž výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání Smlouvy. V případě, že Smlouva skončí **po uplynutí 3 měsíců** od nabytí účinnosti Smlouvy, **nelze** tuto **smluvní pokutu** po tomto Uživateli (*spotřebitel* anebo *podnikající fyzická osoba*) **požadovat**.

V případě **velké trvající odchylky** a nebo v případě **velké opakující se odchylky** má Uživatel – Spotřebitel **právo uplatnit u Poskytovatele reklamaci** poskytované Služby přístupu k Internetu v pevném místě. V případě oprávněné reklamace je Uživatel - Spotřebiteli přiznána sleva za daný měsíc ve výši:

- **10 %** z měsíční ceny u **velké trvající odchylky**
- **20 %** z měsíční ceny u **velké opakující se odchylky**

Za **velkou trvající odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 min.

Za **velkou opakující se odchylku** od inzerované rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Postupy pro stanovení **velké trvající odchylky** a **velké opakující se odchylky** od běžné rychlosti připojení jakož i ostatní povinnosti Poskytovatele se řídí všeobecným oprávněním č. **VO-S/1/08.2020-9** vydaným Českým telekomunikačním úřadem (ČTU) dne 18. srpna 2020 s účinností **od 1. 1. 2021**.

V případě **pronájmu koncového zařízení** je minimální doba pronájmu **36 měsíců** od data zřízení připojení. V případě, že Smlouva skončí dříve, je **Uživatel povinen uhradit cenu zařízení** stanovenou ve výši scházejících počtu celých kalendářních měsíců do min. doby 36 měsíců. Min. cena koncového zařízení je 99,-Kč.

Uživatel může požádat **po uplynutí 60 měs. pronájmu** koncového zařízení na email: obchod@eri.cz o poskytnutí nového stejného nebo obdobného zařízení.

Záruka na koncové zařízení je v případě dodání (prodeje) **24 měsíců** a v případě pronájmu koncového zařízení je poskytována záruka v délce **36 měsíců**. Záruka začíná běžet dnem dodání resp. poskytnutí koncového zařízení Uživateli.

Cena ostatních jednorázových úkonů

STORNO objednávky z důvodu na straně klienta po uhrazení zálohy dle objednávky	50 % z uhrazené zálohy
Vyhotovení a zaslání první upomínky během kalendářního roku na email Uživatele: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky)	0 Kč / upomínka

Vyhotovení a zaslání oprávněné opakované upomínky ve stejném kalendářním roce na email Uživatele: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky)	150 Kč / upomínka
Vyhotovení a zaslání oprávněné III. a dalších upomínek Uživateli doporučeným dopisem: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky a na upomínaném období)	500 Kč / upomínka
Zasílání faktury poštou (<i>měsíční poplatky / fakturu</i>)	49 Kč / měs. / fa
Zasílání faktury el. poštou na základě požadavku zákazníka	0 Kč
Vrácení pronajatého koncového zařízení Služby sítě Eri po ukončení Smlouvy do kanceláře nebo sídla Poskytovatele	0 Kč
Smluvní pokuta za závažné porušení Smlouvy ze strany Uživatele, které vede k ukončení Smlouvy ze strany Poskytovatele (<i>zejména prodloužení s úhradou delší než 30 dnů po splatnosti</i>)	2.000 Kč
Smluvní pokuta za nevrácení pronajatého koncového zařízení – HW (např. xDSL modem / Set-top box aj. do 30 dní po ukončení Smlouvy sítě Eri)	1.000 Kč / ks

K této Službě má Uživatel možnost přenést své stávající **pevné i mobilní tel. číslo**. Cena za přenesení – portaci tel. čísla od stávajícího operátora Uživatele je u Služby **EriMobile: 0 Kč** a u Služby **EriVoIP: 0 Kč**/tel. číslo a/nebo **0 / blok**. ISDN tel. čísel.

Cena aktivace Služby **EriMobile**: 399 Kč / mob. tel. číslo. Cena **aktivace** Služby **EriVoIP**: 499 Kč / číslo a/nebo 1.499 Kč / blok ISDN tel. čísel.

Platný ceník telefonní Služby **EriMobile** je uveden na: www.erimobile.cz, **platný ceník** Služby **EriVoIP** je uveden na www.erivoip.cz.

Všecké ceny jsou uvedeny **včetně DPH 21%**. V případě změny daňových předpisů, které budou mít vliv na změnu výše DPH je Poskytovatel oprávněn k datu této změny v odpovídající výši upravit i Ceny. Taková to změna ceny není změnou Ceny z vůle Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje, že v případě snížení DPH, provede snížení ceny v odpovídající výši **i směrem dolů**.