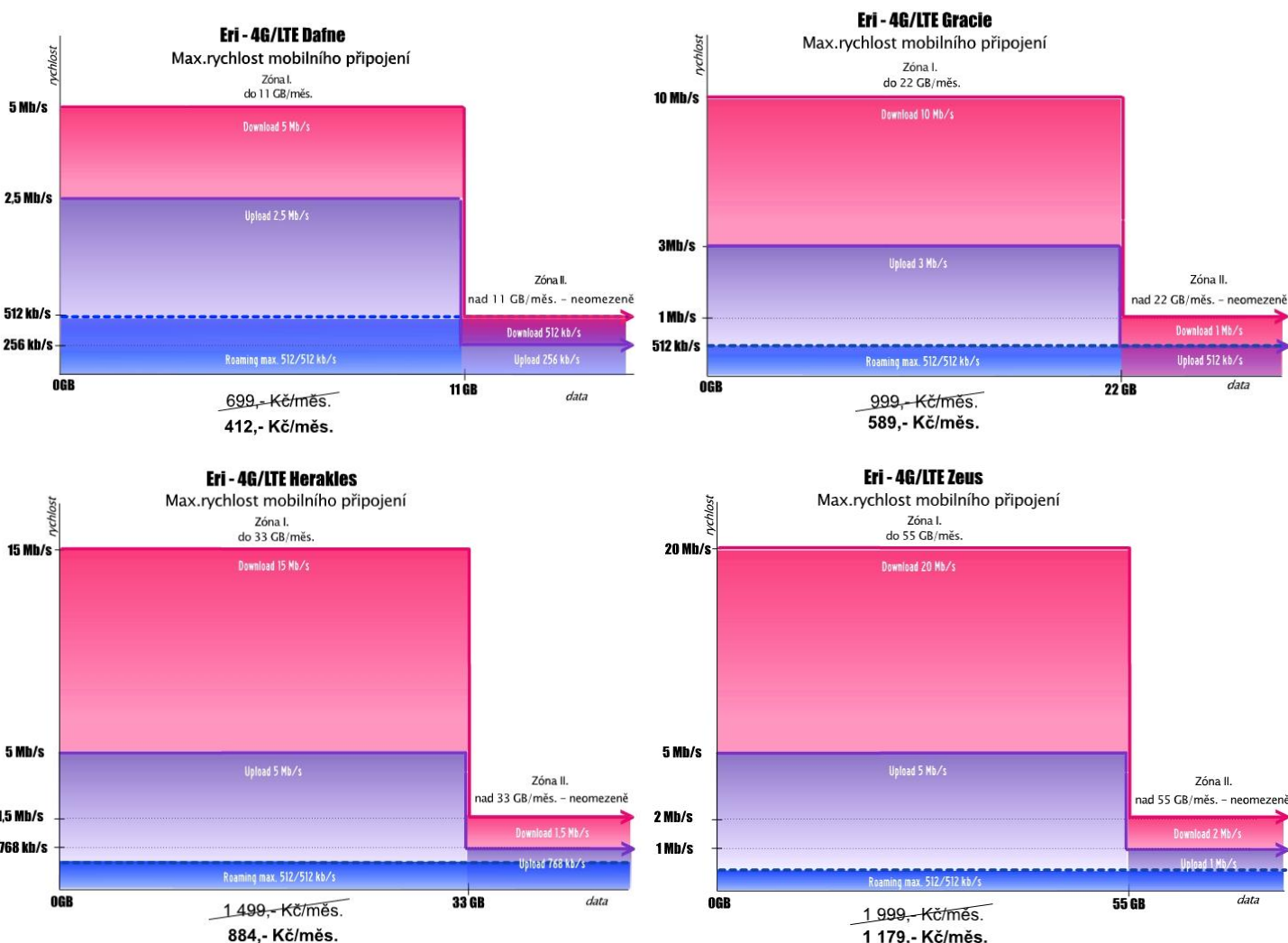


Popis a ceník Služeb typu Eri – 4G/LTE

(Ceník platný od 15.3.2021)

- Služba mobilního – **datově neomezeného** - připojení k Internetu Eri – 4G/LTE je poskytována prostřednictvím SIM karty EriMobile 4G/LTE využívající pokrytí mobilní sítě T-Mobile,
- Inzerovaná** a současně **odhadovaná max. dostupná rychlost** připojení **vně budov** u pokrytí signálem 4G/LTE je **20 / 5 Mb/s** (příchozí / odchozí). Max. rychlost připojení se mění dle typu Služby, Zóny a pokrytí signálem 2G/3G nebo 4G/LTE,
- Možnost **mobilního připojení** k Internetu **i v zahraničí - EU** (*nutné povolení roamingu*). **Roaming** v EU je aktivován na základě požadavku Uživatele v objednávce Služby EriMobile a nebo do 5 prac. dnů na základě převzaté žádosti Poskytovatelem (ČB) od Uživatele (zákazníka) doručené na email: obchod@erimobile.cz. Bezpečnostní **limit dat** v rámci **roamingu v EU** (mimo ČR) je **15 GB / kalendářní měsíc**. Mimo EU tato Služba mobilního připojení **není poskytována**.
- Uživatel může požádat o **zřízení** i **využívání až 2 x e-Mail** schránku s doménou@ul.cz, nebo@golfmobil.cz a nebo@harlevmobil.cz. Velikost email schránky je **5 GB / schránku**. Po dobu trvání Smlouvy EriMobile jsou až 2 email schránky poskytovány **ZDARMA**. Po ukončení Smlouvy EriMobile může Uživatel (zákazník) využívat E-mail schránky i nadále za cenu 499,- Kč/rok, splatnou 1 x ročně předem.
- Mobilní připojení** je určené pro **jedno** koncové **mobilní zařízení** umožňující připojení k síti **2 / 3G** a nebo **4G/LTE** (např. tablet, „chytrý mob. tel.“, iPhone, iPad, Notebook). **Není určeno** pro připojení více koncových zařízení např. přes wifi router,
- Mobilní připojení Eri – 4G / LTE není vhodné jako náhrada** za připojení k Internetu poskytované v pevném místě typu pevného ADSL/VDSL/VDSL2/VDSL3/SHDSL a nebo bezdrátového FWA připojení a nebo za obdobné technologie.
- Smlouva na dobu neurčitou** je uzavřena vyplněním a odesláním elektronické objednávky – sestavení Služby z www.erishop.cz na email Uživatele s **účinnosti** dnem **uhrazení zálohy** ve sjednané výši na bankovní účet Poskytovatele.



Typ Služby	Měsíční cena	Cena aktivace Služby Eri – 4G/LTE vč. doručení nastavené SIM karty Uživateli v rámci ČR (Česká pošta nebo PPL spedice)
Eri – 4G/LTE Dafne	699 412 Kč / měs.	399 Kč
Eri – 4G/LTE Gracie	999 589 Kč / měs.	
Eri – 4G/LTE Herakles	1.499 884 Kč / měs.	
Eri – 4G/LTE Zeus	1.999 1.179 Kč / měs.	

Max. rychlost mobilního připojení v závislosti na Zónách s pokrytím 4G / LTE v síti T-Mobile ČR.

Typ Služby	Inzerovaná i odhadovaná max. rychlost připojení (příchozí / odchozí) v závislosti na přenesených datech kalendářní měsíc Zóna I.	Inzerovaná i odhadovaná max. rychlost připojení (příchozí / odchozí) v závislosti na přenesených datech za kalendářní měsíc Zóna II.
Eri – 4G/LTE Dafne	5 / 2,5 Mb/s - (do 11 GB / měs.)	0,5 / 0,25 Mb/s (nad 11 GB / měs.) - <i>neomezeně</i>
Eri – 4G/LTE Gracie	10 / 3 Mb/s - (do 22 GB / měs.)	1 / 0,5 Mb/s (nad 22 GB / měs.) - <i>neomezeně</i>
Eri – 4G/LTE Herakles	15 / 5 Mb/s - (do 33 GB / měs.)	1,5 / 0,75 Mb/s (nad 33 GB / měs.) - <i>neomezeně</i>
Eri – 4G/LTE Zeus	20 / 5 Mb/s - (do 55 GB / měs.)	2 / 1 Mb/s (nad 55 GB / měs.) - <i>neomezeně</i>

Při pokrytí 3G sítě je tato max. rychlost **5 / 1 Mbps** a u 2G sítě max. **0,125 / 0,04 Mbps**. **Max. rychlost připojení v zahraničí** (roaming) je **0,5 / 0,5 Mbps** - dle země a pokrytí signálem 2G, 3G nebo 4G-LTE. Pokud zákazník (Uživatel) využívá jiná než pro provoz v ČR schválená koncová mobilní zařízení a nebo pokud tato zařízení neumožňují příjem mobilního signálu k sítím dle pokrytí v daném místě 2/3G a nebo 4G/LTE, neručí Poskytovatel za funkčnost mobilního připojení ani za dosahované rychlosti připojení.

Služba **mobilního** připojení Eri – 4G/LTE je určena pro **jedno** koncové **přenosné** zařízení. V případě, že Uživatel bude v rozporu s tímto využívat Službu pro pevné připojení s využitím např. routeru, na který bude připojeno více jak jedno koncové zařízení, je oprávněn ČB maximální rychlost připojení omezit **bez ohledu na Zónu I. a II. na 256 / 256 Kbps**.

Služba **mobilního** připojení Eri – 4G/LTE je určena zejména pro využití v ČR. Při využívání této Služby v EU (mimo ČR) je stanovený tzv. bezpečnostní limit dat **15 GB / kalendářní měsíc**, po jehož vyčerpání dojde k omezení mobilního připojení v rámci EU (mimo ČR). Datový roaming pro možné připojení mobilního připojení Eri – 4G/LTE v zahraničí – EU povolí ČB na základě žádosti Uživatele. ČB je oprávněn roaming Uživateli povolit až po uhrazení zálohy předem v případě, že Uživatel neuhradil minimálně poslední tři vyúčtování řádně a včas a/nebo se nachází v insolvenčním nebo obdobném řízení. Výši zálohy stanovuje ČB.

Koncovým zařízením Služby Eri – 4G/LTE je aktivovaná SIM karta EriMobile 4G/LTE v síti operátora T-Mobile.

Volitelné doplňkové Služby sítě Eri (resp. EriMobile)	Cena (v Kč vč. DPH)
Neomezený datový balíček pro E-mail poštu s vyšší max. rychlost dle Zóny I. (u protokolů IMAP, POP3 nebo SMTP)	0 Kč / měs.
Přidělení statické veřejné IP adresy (IP adresa může být společná i pro více SIM karet zákazníka)	99 Kč/ měs.
Aktivace a odeslání nové SIM karty (např. při ztrátě nebo zničení Uživatelem)	240 Kč
Vyhotovení a zaslání první upomínky během kalendářního roku na email Uživatele: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky).	0 Kč / upomínka
Vyhotovení a zaslání oprávněné opakované upomínky ve stejném kalendářním roce na email Uživatele (nezávisle na výši upomínané dlužné částky)	150 Kč / upomínku
Vyhotovení a zaslání oprávněné III. a dalších upomínek Uživateli doporučeným dopisem: (nezávisle na výši upomínané dlužné částky a na upomínaném období)	500 Kč / upomínku
Smluvní pokuta za závažné porušení Smlouvy ze strany Uživatele, které vede k ukončení Smlouvy EriMobile ze strany Poskytovatele (zejména prodlení s úhradou delší než 30 dnů po splatnosti)	2.000 Kč
Zasílání faktur poštou	29 Kč / fakturu
Sleva za platbu předem z ceny připojení bez DPH (<i>doplňkové služby se do slevy nezapočítávají</i>) ve výši:	1,5 % při úhradě 1 x kvartál , 3,0 % při úhradě 1 x půlročně 5,0 % při úhradě 1 x ročně .

Cena za zřízení a za první měsíční paušál Služby Eri –4G/ LTE (ve sjednané výši) a cena objednaného zboží včetně ceny za dopravné a balné je hrazena předem na základě vystavené zálohové faktury. Druhá a následující fakturace je splatná v průběhu daného kalendářního měsíce.

Měsíční cena Služby Eri – 4G/ LTE včetně všech sjednaných doplňkových Služeb sítě Eri je účtována za příslušný kalendářní měsíc **vždy ve výši 100 %** a to i v případě využívání po dobu kratší než je celý kalendářní měsíc.

Dosažitelná rychlost **mobilního** připojení Eri – 4G/LTE závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Poskytovatele (ČB) ani ze strany Uživatele, ale i na faktorech, které může Uživatel přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- Užívaná technologie
- Úroveň pokrytí signálem v ČR síti T-Mobile resp. v EU v síti roamingového partnera společnosti T-Mobile
- Zvolený tarif či služba
- Zařízení, které Uživatel k připojení používá
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého Uživatel službu využívá
- Počasí
- Vegetace
- Umělé horizonty
- Rušení budovami ve výstavbě
- Živelné pohromy
- Charakter budovy, ve které Uživatel službu využívá
- Nová výstavba
- Poloha koncového zařízení
- Frekvenční pásmo
- Cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů / zařízení

V případě **velké trvající odchylky** a nebo v případě **velké opakující se odchylky** má Uživatel – Spotřebitel právo uplatnit u Poskytovatele reklamaci poskytované Služby mobilního připojení Eri - 4G/LTE. V případě oprávněné reklamace je Uživatel - Spotřebiteli přiznána sleva za daný měsíc ve výši:

- **5 %** z měsíční ceny u **velké trvající odchylky**
- **10 %** z měsíční ceny u **velké opakující se odchylky**

Ceny doplňkových Služeb EriMobile se do slev nezapočítávají stejně jako cena zvýšené rychlosti, pokud takové navýšení bylo poskytnuto zdarma. Slevu nelze přiznat pokud Uživatel využívá mobilní připojení k jinému účelu, než je určeno, zejména pokud využívá mobilní připojení jako náhradu za připojení k Internetu v pevném místě a nebo pro více jak jedno koncové mobilní zařízení.

Za **velkou trvající odchylku** od inzerované rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. **pokles skutečně dosahované rychlosti** odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti **pod 25% hodnoty** inzerované rychlosti v intervalu delším než 40 minut, a to během ČTU (Úřadem) prováděného měřicího procesu v časovém úseku 60 minut vně budovy.

Za **velkou opakující se odchylku** od inzerované rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň k pěti poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti **pod 25% hodnoty** inzerované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 2 minutám v časovém úseku 60 minut při Úřadem prováděném měřicím procesu .

V případě úspěšného připojení Uživatele poskytuje ČB Uživatelům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 256 kb/s pro stahování dat a 128 kb/s pro odesílání dat.

Přenesená data jsou počítána vždy jako součet dat **přenesených v obou směrech**, přičemž objem přenesených dat se měří **na transportní TCP vrstvě**. V případě současného užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby. Celkovou kapacitu pro využívání mobilních dat může ovlivnit souběžné využívání IP / VoIP hlasového volání Uživatelem; pro každé takové volání se využívá maximálně 128 kb/s na stahování a 128 kb/s na odesílání dat, přičemž taková hodnota má dopad i na jeho službu přístupu k internetu.

Veškeré ceny jsou uvedeny **včetně DPH 21%**. V případě změny daňových předpisů, které budou mít vliv na změnu výše DPH je Poskytovatel oprávněn k datu této změny v odpovídající výši upravit i Ceny. Taková to změna ceny není změnou Ceny z vůle Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje, že v případě snížení výše DPH, provede v odpovídající výši **změnu ceny i směrem dolů**.

Český bezdrát s.r.o. (dále i jako ČB) nakládá při poskytování veřejně dostupných služeb s daty svých zákazníků (Uživatelů Služeb sítě Eri) v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění pozdějších předpisů včetně nařízení EU / GDPR. Je správcem těchto osobních údajů, ochraňuje je před zveřejněním a neumožňuje k nim bez vědomí a souhlasu konkrétního zákazníka přístup žádné reklamní agentuře ani jiné třetí straně.

Vyjímkou jsou jen nezbytně nutné informace poskytované obchodním Partnerům ČB, kteří se podílejí na zřízení nebo poskytování Služeb sítě Eri, které si zákazník (Uživatel) sjednal ve Smlouvě s ČB.

Seznam obchodních Partnerů ČB je uveden v Preambuli platného znění Všeobecných podmínek poskytování Služeb sítě Eri uveřejněných na <http://www.eri.cz/klientska-sekce-1> .